

logo

04. maart 2026

Responsible according to press law:

Christian Österle

QR code



Download/View press release and press images.

## AI-kracht voor alle vragen over automatiseringstechnologie

Vind binnen enkele seconden het juiste antwoord met de Festo Virtuele Assistent

De Festo Virtuele Assistent helpt binnen enkele seconden en weet op bijna alles een antwoord. De AI-ondersteunde digitale assistent voor ingenieurs en technici geeft gecontextualiseerde, technische antwoorden en linkt direct naar relevante Festo documenten en engineering tools. Bezoekers van de Hannover Messe kunnen tips en trucs ontdekken met Festo experts op de Festo stand in Hal 13.

De Festo Virtual Assistant is geen algemene chatbot, maar een automatiseringsexpert - alleen digitaal. Hij heeft alleen toegang tot bedrijfseigen gegevens van Festo's webcontent, zoals datasheets, handleidingen, PDF's, CAD-gegevens, engineeringinformatie en relevante normen en standaarden. Dit voorkomt de mogelijke hallucinatie van een chatbot. Andere AI assistenten begrijpen taal - de Virtuele Assistent begrijpt technische contexten en denkt daarom als een ingenieur.

Met de Virtuele Assistent kunnen alle klanten en geïnteresseerden van Festo hun zoektijden verkorten, storingen sneller oplossen en met meer kennis gefundeerde beslissingen nemen. Heel praktisch: hij is 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar en staat dus altijd klaar voor gebruik in ploegendienst, bij onderhoud en service.

### In een notendop biedt de virtuele assistent..

- relevante, engineering-specifieke antwoorden in slechts enkele ogenblikken
- directe koppelingen naar gegevensbladen, handleidingen, CAD-downloads en hulpmiddelen voor dimensionering/configuratie
- praktische ondersteuning voor probleemoplossing, vergelijking van componenten en inbedrijfstelling

### Alsof u met een collega praat

Net zoals je een probleem zou beschrijven aan een collega, kan je ook praten met de Virtuele Assistent: Hoe nauwkeuriger de gebruiker zijn vraag formuleert, hoe beter de Virtuele Assistent het probleem begrijpt en hoe specifieker het antwoord zal zijn. De digitale expert levert sterke resultaten wanneer gebruikers trefwoorden, productnamen, onderdeelnummers of technische termen toevoegen ter verduidelijking.

De virtuele assistent doorzoekt het internet niet en toont geen reclame- of marketingcontent. Door alleen gebruik te maken van geverifieerde bronnen van Festo en de integratie met interne tools, streeft het systeem naar industriestandaard betrouwbaarheid: er wordt rekening gehouden met technische contexten zoals productfamilies, varianten en compatibiliteit. Zo vinden constructeurs, ontwikkelaars, software- en industriële IT-experts, onderhouds- en service-experts, technische inkopers en verkooppartners bliksemsnel snelle oplossingen voor hun zoekvragen.

De service draait binnen de systemen van Festo, voldoet aan de eisen van de EU AI Act en GDPR en gebruikt geen gebruikersgegevens voor verdere AI-training. Zoekopdrachten worden alleen verwerkt om de functionaliteit te bieden en worden slechts voor een beperkte tijd opgeslagen. De virtuele assistent kan worden gebruikt met de bestaande Festo login. Een nieuwe registratie neemt slechts enkele ogenblikken in beslag. De Virtuele Assistent is te vinden op de Festo website: [Virtuele Assistent](#)

## **Festo op Interpack: Hal 6 Stand A10**

Persfoto's



Festo Virtuele Assistent

Net zoals je een probleem beschrijft aan een collega, kun je je ook richten tot de Virtuele Assistent: te ervaren op de Hannover Messe op de Festo stand in Hal 13.



Virtuele assistent 24/7 beschikbaar

Heel praktisch: de Festo Virtuele Assistent is 24/7 beschikbaar en staat dus altijd klaar voor gebruik in ploegendienst en voor onderhoud en service.

About Festo

Festo is a global player and an independent family-owned company with headquarters in Esslingen am Neckar, Germany. Festo has set standards in industrial automation technology and technical education ever since its establishment, thereby making a contribution to sustainable development of the environment, the economy and society. The company supplies pneumatic and electrical automation technology to 300,000 customers of factory and process automation in over 35 industries. Digitalization, AI and the LifeTech sector with medical technology and laboratory automation are becoming increasingly important. The products and services are available in 176 countries. With about 20,600 employees in over 250 branch offices in around 60 countries worldwide, Festo achieved a turnover of around €3.33 billion in 2025. More than 8% of this turnover is invested in research and development. In this learning company, 1.5 % of turnover is invested in basic and further training. Festo Didactic SE is a leading provider of technical education and training and offers its customers worldwide comprehensive digital and physical learning solutions in the industrial environment.